SalesCall Tracker

62 টি ফিচার, আরও বাড়ছে

প্রতিটি সেলস কল, দৃশ্যমান।

SalesCall অন্ধ, যাচাই-অযোগ্য ফোন-কাজকে বদলে দেয় একটি সৎ, স্বয়ংক্রিয় রেকর্ডে — যাতে সেলসম্যানের কথার ওপর আর অন্ধভাবে ভরসা করতে না হয়।

সম্পূর্ণ ফিচার তালিকা

কল ও অ্যাক্টিভিটি ট্র্যাকিং

প্রতিটি কল স্বয়ংক্রিয়ভাবে ধরা পড়ে — কোনো ম্যানুয়াল লগিং নেই, রেপের বাদ দেওয়ার সুযোগ নেই। 8

01 স্বয়ংক্রিয় কল লগিং
আপনার টিমের করা বা পাওয়া প্রতিটি কল নিজে থেকেই লগ হয় — কোনো অ্যাপ খুলতে হয় না, ফর্ম পূরণ করতে হয় না, রেপের "ভুলে যাওয়ার" সুযোগ নেই...

02 ইনকামিং, আউটগোয়িং ও মিসড ট্র্যাকিং
প্রতিটি কল যেভাবে আসলে ঘটেছে সেভাবেই শ্রেণিবদ্ধ হয় — ইনকামিং, আউটগোয়িং, মিসড, রিজেক্টেড বা ব্লকড — রেপ যেভাবে বলে সেভাবে নয়।

03 নতুন বনাম সেভ করা নম্বর শনাক্ত
কোন কলগুলো একদম নতুন, সেভ-না-করা নম্বরে — আপনার সত্যিকার প্রসপেক্টিংয়ের সবচেয়ে পরিষ্কার সংকেত — তা SalesCall জানে।

04 টক-টাইম ও সময়কাল ট্র্যাকিং
আসল কল থেকে মাপা মোট টক-টাইম ও প্রতি-কল সময়কাল — শুধু কল সংখ্যার চেয়ে অনেক ভালো সংকেত।

05 ইনবাউন্ড ও আউটবাউন্ড SMS লগিং
অফিস সিমের ব্যবসায়িক টেক্সট মেসেজও সিঙ্ক হয়, তাই ডিলের লিখিত দিকটাও রেকর্ডে থাকে।

06 লাইভ অ্যাক্টিভিটি ড্যাশবোর্ড
কল, আনসার রেট, টক-টাইম ও ট্রেন্ডের একটি রিয়েল-টাইম ড্যাশবোর্ড — প্রতি সেলসম্যান ও পুরো কোম্পানির জন্য।

07 আনসার ও রেসপন্স রেট
কত অংশ কল আসলে উত্তর দেওয়া হচ্ছে আর ইনকামিং কল কতটা ভালোভাবে ধরা হচ্ছে দেখুন।

08 প্রতি-নম্বর কল হিস্ট্রি
যেকোনো নম্বর খুলে তার পূর্ণ সম্পর্ক-ইতিহাস দেখুন — প্রতিটি কল, ৬ মাসের অ্যাক্টিভিটি চার্ট আর প্রথম কবে কথা হয়েছিল।

রেকর্ডিং ও কল AI

আসলে কী বলা হয়েছিল শুনুন, আর AI দিয়ে ঘণ্টার পর ঘণ্টা কলকে মিনিটের ইনসাইটে বদলান। 8

09 কল রেকর্ডিং ক্যাপচার
ফোন থেকে কল রেকর্ডিং ধরুন আর সঠিক কলের সাথে যুক্ত রাখুন — যাতে আসলে কী বলা হয়েছিল তা শুনতে পারেন।

10 রেকর্ডিং-কল ম্যাচিং
প্রতিটি আপলোড করা রেকর্ডিং স্বয়ংক্রিয়ভাবে ঠিক যে কলের সেই কলের সাথে যুক্ত হয় — কোনো ম্যানুয়াল ফাইলিং নেই।

11 আন-রেকর্ডেড কল শনাক্ত
কোনো আনসারড কলের রেকর্ডিং না থাকলে SalesCall তা খেয়াল করে ফ্ল্যাগ করে — যাতে ফাঁক চুপচাপ জমতে না পারে।

12 AI কল ট্রান্সক্রিপশন
রেকর্ড করা কল AI দিয়ে টেক্সটে রূপ পায়, তাই পুরোটা না শুনে কলটা পড়ে নিতে পারেন।

13 AI সারসংক্ষেপ ও সেন্টিমেন্ট
প্রতিটি ট্রান্সক্রাইব করা কল একটি ছোট সারসংক্ষেপে নামে, সাথে পজিটিভ/নিউট্রাল/নেগেটিভ সেন্টিমেন্ট রিড।

14 AI দৈনিক কল ব্রিফ
প্রতি সেলসম্যান ও পুরো টিমের কলের সহজ-ভাষার দৈনিক সারসংক্ষেপ — ইংরেজি বা বাংলায়।

15 কল নিয়ে AI-কে জিজ্ঞাসা
আপনার টিমের কল-অ্যাক্টিভিটি নিয়ে সহজ প্রশ্ন করুন আর শুধু আপনার আসল ডেটা থেকে উত্তর পান।

16 রেকর্ডিং ডায়াগনস্টিকস
একটি বিল্ট-ইন ডায়াগনস্টিকস স্ক্রিন যা প্রতি ফোনে ব্যাখ্যা করে রেকর্ডিং কাজ করছে কি না এবং ঠিক কেন — আর কীভাবে ঠিক করবেন।

CRM ও লিড

প্রতিটি নম্বরে একটি লিড রেকর্ড — ডায়ালার থেকেই প্রায় শূন্য পরিশ্রমে আপডেট। 6

17 প্রতি-নম্বর মিনি-CRM
প্রতিটি ফোন নম্বর তার নিজের লিড রেকর্ড বহন করে — স্ট্যাটাস, নোট ও ট্যাগ — ডায়ালারের ভেতরেই।

18 লিড স্টেজ ও পাইপলাইন
প্রতিটি নম্বরকে পরিষ্কার স্টেজের মধ্য দিয়ে নিন — নতুন, আগ্রহী, নেগোশিয়েটিং, ওয়ান, লস্ট — যাতে পাইপলাইন আসল হয়, অনুমান নয়।

19 কল আউটকাম (ডিসপজিশন)
কলে আসলে কী হলো তা চিহ্নিত করুন — সেল, কলব্যাক, নো আনসার, ফলো-আপ — এক ট্যাপে।

20 নেক্সট-অ্যাকশন ফলো-আপ তারিখ
যেকোনো লিডে একটি নেক্সট-অ্যাকশন তারিখ সেট করুন, যাতে সম্ভাবনাময় কথোপকথন মিইয়ে না যায়।

21 অ্যাডমিন CRM বোর্ড
প্রতিটি লিডের ম্যানেজার-দৃষ্টি — স্ট্যাটাসে ফিল্টার করুন, নাম বা নম্বরে সার্চ করুন, প্রতি স্টেজের গণনা দেখুন।

22 এন্ট্রি-ছাড়া CRM আপডেট
যেকোনো CRM-এর সবচেয়ে কঠিন অংশ — রেপদের দিয়ে আপডেট করানো — সমাধান হয় কলকেই বেশিরভাগ কাজ করিয়ে।

কলব্যাক সমন্বয় মিসড কলকে বানান একটি শেয়ার্ড, জবাবদিহিমূলক টু-ডু যা পুরো টিম দেখে। 6

23 মিসড কলে অটো-কলব্যাক
প্রতিটি মিসড বা রিজেক্টেড ইনকামিং কল স্বয়ংক্রিয়ভাবে একটি কলব্যাক টাস্ক হয়ে যায় — যাতে ব্যস্ত মুহূর্তে কোনো লিড হারিয়ে না যায়।

24 শেয়ার্ড কলব্যাক বোর্ড
যাদের ফিরতি কল দরকার তাদের একটি বোর্ড, এক ফোনে আটকে না থেকে পুরো টিমের কাছে দৃশ্যমান।

25 ক্লেইম ও অ্যাট্রিবিউশন
একজন রেপ একটি কলব্যাক ক্লেইম করে যাতে সবাই জানে এটি সামলানো হচ্ছে — আর ফিরতি কলের কৃতিত্ব রেকর্ডে থাকে।

26 রিটার্ন কলে অটো-রিসলভ
কেউ যখন আসলেই গ্রাহককে ফিরতি কল দেয়, SalesCall নিজে থেকেই কলব্যাকটি বন্ধ করে ও দুটি কল যুক্ত করে।

27 কলব্যাক SLA ও ওভারডিউ অ্যালার্ট
প্রতিটি কলব্যাকে একটি ডেডলাইন থাকে, আর ওভারডিউগুলো অ্যালার্ট দেয় যাতে লিড গরম থাকতেই ফেরত দেওয়া হয়।

28 কলব্যাক টিম-মেম্বারকে অ্যাসাইন
মিসড-কলের কলব্যাক একজন নির্দিষ্ট সেলসম্যানকে দিন — ম্যানেজার থেকে স্টাফ, বা স্টাফ থেকে স্টাফ — যাতে কার দায়িত্ব তা পরিষ্কার থাকে।

টিম তদারকি ও অ্যানালিটিক্স ম্যানেজার পান সৎ, পাশাপাশি তুলনামূলক চিত্র — ফোনে আসলে কে কাজ করছে। 5

29 মাসিক লিডারবোর্ড ও টিভি ডিসপ্লে
আপনার সেলস টিমের একটি গেমিফায়েড মাসিক র‍্যাঙ্কিং — পোডিয়াম, পয়েন্ট ও অ্যাওয়ার্ড ব্যাজসহ — যা অফিসের বড় স্ক্রিনেও দেখানো যায়।

30 ডিল-ওয়ান ট্র্যাকিং
প্রতি সেলসম্যানের কল-অ্যাক্টিভিটির পাশে ডিল ওয়ান ট্র্যাক করে ফলাফলকে পরিশ্রমের সাথে মেলান।

31 ডিভাইস অনলাইন মনিটরিং
কোন স্টাফ ফোন অনলাইন ও সিঙ্ক হচ্ছে দেখুন — আর একটি নীরব হয়ে গেলে ফ্ল্যাগ পান।

32 সার্চেবল অ্যাডমিন কল লগ
পুরো কোম্পানির প্রতিটি কল ব্রাউজ করুন আর দিক, স্ট্যাটাস, রেকর্ডিং বা ফোন নম্বরে ফিল্টার করুন — তারপর যেকোনো কল পুরো খুলুন।

33 অ্যাকশন অডিট লগ
গুরুত্বপূর্ণ অ্যাকশনের একটি প্রতি-কোম্পানি রেকর্ড — কে কী করল, কখন ও কোথা থেকে — জবাবদিহি ও আস্থার জন্য।

প্রাইভেসি ও সিম কন্ট্রোল শুধু অফিস লাইন ট্র্যাক, ব্যক্তিগত কল গোপন, স্প্যাম ব্লক। 5

34 শুধু অফিস-সিম ট্র্যাকিং
ডুয়াল-সিম ফোনে SalesCall শুধু নির্ধারিত অফিস লাইন ট্র্যাক করে — ব্যক্তিগতটি কখনো নয়।

35 ব্যক্তিগত কল গোপন
এমন একটি মনিটরিং টুল যা রেপরা আসলেই মেনে নেবে, কারণ তাদের ব্যক্তিগত জীবন কাঠামোগতভাবেই সীমার বাইরে।

36 কোম্পানি রেকর্ডিং পলিসি
একটি সুইচ থেকে পুরো কোম্পানির কল রেকর্ডিং চালু বা বন্ধ করুন — বন্ধ থাকলে ফোন থামে ও আপলোড প্রত্যাখ্যাত হয়।

37 লক-স্ক্রিন কলার প্রাইভেসি
ফোন লক থাকা অবস্থায় ইন-কল স্ক্রিনে কলারের নাম ও নম্বর ঐচ্ছিকভাবে আড়াল করুন।

38 নম্বর ব্ল্যাকলিস্ট ও অটো-রিজেক্ট
বিরক্তিকর ও স্প্যাম নম্বর একবার ব্লক করুন আর টিমজুড়ে ফোনকে সেগুলো অটো-রিজেক্ট করতে দিন।

মেসেজিং ও অটোমেশন টেমপ্লেট ও স্বয়ংক্রিয় SMS, যাতে কোনো কলার কখনো অপেক্ষায় না থাকে। 7

39 কল-ব্যাক SMS টেমপ্লেট
এক ট্যাপে একটি পরিপাটি ফলো-আপ টেক্সট পাঠান, গ্রাহকের নাম ও নম্বর স্বয়ংক্রিয়ভাবে বসানো।

40 রিজেক্ট-উইথ-SMS
যে কল ধরতে পারছেন না তা প্রত্যাখ্যান করে গ্রাহককে ঝুলিয়ে না রেখে তাৎক্ষণিক একটি ভদ্র "আমি কল ব্যাক করব" টেক্সট পাঠান।

41 অফিসের পরে অটো-রিপ্লাই SMS
বন্ধের পর কল মিস হলে SalesCall স্বয়ংক্রিয়ভাবে গ্রাহককে টেক্সট ব্যাক করতে পারে, যাতে অফিস-শেষের লিড হারানো লিড না হয়।

42 অফিস-আওয়ার কন্ট্রোল
আপনার কর্মদিবস, সময় ও টাইমজোন নির্ধারণ করুন যাতে অটোমেশন জানে ঠিক কখন "অফিসের পরে" শুরু হয়।

43 বাল্ক ও টিম SMS
অ্যাডমিন প্যানেল থেকে সরাসরি পেস্ট করা নম্বর বা আপনার পুরো টিম ডিরেক্টরিতে একটি মেসেজ পাঠান।

44 বাংলা ও ইংরেজি SMS
গ্রাহককে বাংলা বা ইংরেজিতে লিখুন; SalesCall এনকোডিং সামলায় আর প্রতিটির জন্য সেগমেন্ট ও খরচ সঠিকভাবে গোনে।

45 ছুটির দিনে অটো-রিপ্লাই
আপনার সাপ্তাহিক ছুটি ও সরকারি/কাস্টম ছুটি সেট করুন — ওই দিনগুলোতে কল এলে কলার একটি স্বয়ংক্রিয় SMS পায় যাতে ছুটির নাম ও কবে কল ব্যাক...

অ্যালার্ট ও রিমাইন্ডার

রিয়েল-টাইম নাজ ও সারসংক্ষেপ, যাতে গুরুত্বপূর্ণ কিছু হাতছাড়া না হয়। 4

46 তাৎক্ষণিক মিসড-কল টেলিগ্রাম অ্যালার্ট

প্রতিটি মিসড কল সিঙ্ক হওয়ামাত্র আপনার কোম্পানি টেলিগ্রামে পিং করে, যাতে ম্যানেজার সাথে সাথে জানে।

47 দৈনিক টেলিগ্রাম ডাইজেস্ট

কল, আনসারড বনাম মিসড ও পেন্ডিং কলব্যাকের একটি দিনে-একবার সারসংক্ষেপ, প্রতি সন্ধ্যায় টেলিগ্রামে।

48 স্টাফদের ইন-অ্যাপ নোটিশ

প্রতিটি রেপের অ্যাপে সরাসরি একটি ঘোষণা পাঠান — একটি ইনফো, সাকসেস বা ওয়ার্নিং ব্যানার যা তারা মিস করতে পারে না।

49 কল রিমাইন্ডার ও ফলো-আপ টুডু

যেকোনো নম্বরে বেছে নেওয়া সময়ে ফিরতি কল দেওয়ার রিমাইন্ডার সেট করুন, একটি নোটসহ, আর সময় হলে নোটিফিকেশন পান।

প্ল্যাটফর্ম ও মাল্টি-টেন্যান্ট

এক কোম্পানির জন্য চালান বা অনেককে রিসেল করুন, পূর্ণ রোল কন্ট্রোলসহ। 7

50 মাল্টি-টেন্যান্ট আইসোলেশন

প্রতিটি কোম্পানির ডেটা অন্য সবার থেকে সিল করা — একটি ওয়ার্কস্পেস কখনো অন্যটির কল বা গ্রাহক দেখতে পারে না।

51 রোল-ভিত্তিক অ্যাক্সেস কন্ট্রোল

অ্যাডমিন, ম্যানেজার ও স্টাফ প্রত্যেকে ঠিক যা দেখার কথা তাই দেখে — স্টাফ অ্যাপ ব্যবহার করে, ম্যানেজার প্যানেল চালায়।

52 সুপার-অ্যাডমিন / রিসেলার কনসোল

SalesCall-কে একটি প্ল্যাটফর্ম হিসেবে চালান: অনেক কোম্পানি সামলান, ক্রস-টেন্যান্ট KPI ও একটি লাইভ রিয়েলটাইম ভিউ এক কনসোল থেকে দেখুন।

53 টেন্যান্ট ইমপারসোনেশন সাপোর্ট

একজন সুপার-অ্যাডমিন নিরাপদে একটি কোম্পানির অ্যাডমিন হিসেবে "লগইন" করে সাপোর্ট দিতে পারে, তারপর বেরিয়ে আসে — কোনো পাসওয়ার্ড শেয়ার নেই...

54 সেলফ-সার্ভ ১৪-দিন ট্রায়াল

এক মিনিটের কম সময়ে একটি ওয়ার্কস্পেস তৈরি করুন আর একটি ফ্রি ১৪-দিন ট্রায়াল শুরু করুন — কোনো কার্ড, কোনো সেলস কল লাগে না।

55 হোয়াইট-লেবেল ব্র্যান্ডিং

প্রতিটি কোম্পানিকে তার নিজের লোগো, ব্র্যান্ড রঙ ও ডিফল্ট ভাষা দিন — আপনার নিজের পরিচয়ে রিসেলের উপযোগী।

56 হোম-স্ক্রিন উইজেট

ফোনের হোম স্ক্রিনে SalesCall উইজেট যোগ করুন — এক নজরে পেন্ডিং কলব্যাক দেখুন আর সরাসরি ডায়ালার বা কলব্যাক বোর্ডে যান।

ইন্টিগ্রেশন ও API

সাইনড ওয়েবহুক ও কি দিয়ে SalesCall-কে আপনার ERP, টুল ও স্ক্রিপ্টে যুক্ত করুন। 3

57 ইন্টিগ্রেশন সেন্টার

প্রতি কোম্পানিতে টেলিগ্রাম, আপনার ERP ও AI প্রোভাইডার যুক্ত করুন, সিক্রেট এনক্রিপ্টেড আর কখনো আবার দেখানো হয় না।

58 ERP পুশ ওয়েবহুক

কল ইভেন্ট রিয়েল-টাইমে আপনার ERP-তে পুশ করুন, সাইনড যাতে আপনার সিস্টেম বিশ্বাস করতে পারে এগুলো সত্যিই SalesCall থেকে এসেছে।

59 ডেভেলপার REST API

কল ও কন্টাক্ট পড়তে এবং লিড পুশ করতে একটি কি-অথেন্টিকেটেড REST API — স্কোপড কি, সাইনড ওয়েবহুক ও একটি Postman কালেকশনসহ।

নির্ভরযোগ্যতা

অফলাইনে চলে, কখনো ডাবল গোনে না, আর প্রতিটি ফোন নিজে থেকেই হালনাগাদ থাকে। 3

60 অফলাইন-ফার্স্ট, কোনো কল হারায় না

দুর্বল সিগন্যালে কিছু বদলায় না — কল ডিভাইসে জমা থাকে আর ফোন রিকানেক্ট হওয়ামাত্র সিঙ্ক হয়।

61 অটো-সিঙ্ক, কোনো ডুপ্লিকেট নয়

কল ব্যাকগ্রাউন্ডে নিজে থেকে আপলোড হয় আর কখনো দুবার গোনা যায় না — আপনার সংখ্যা পরিষ্কার থাকে।

62 ইন-অ্যাপ অটো-আপডেট

স্টাফ ফোন নিজেরাই সর্বশেষ অ্যাপ সংস্করণে আপডেট হয় — কোনো অ্যাপ স্টোর নেই, হাতে তাড়া করা নেই।